

9 lipca 2023 12:16

Kupujący zakończył Dyskusję.

9 lipca 2023 12:10

Należy nam na pomyślnym zakończeniu sprawy i dlatego pozytywnie rozpatrzyliśmy wniosek z Allegro Protect.

HihterLove - zapewniamy, że nie oczekujemy jego spłaty.

W ciągu 2 dni roboczych zwrócimy pieniądze Kupującemu.

artsan6 – zachęcamy do oznaczenia Dyskusji jako rozwiązanej.

9 lipca 2023 00:21

Przykro mi, że sprawa nie została wciąż rozwiązana. W przypadku braku odbioru, za następną przesyłkę powinien zapłacić Kupujący. Proszę o przekazanie danych na jakie Kupujący powinien uiścić wpłatę za ponowną wysyłkę.

8 lipca 2023 21:55

Kupujący poprosił nas o pomoc. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

8 lipca 2023 21:53

Produkt został odesłany już raz na nasz koszt w dniu 30 czerwca, kupujący nie raczył odebrać paczki i wróciła do naszego sklepu. Kolejna wysyłka jest możliwa po opłacie, sprawa została dzisiaj konsultowana telefonicznie z pracownikiem Allegro

8 lipca 2023 21:51

artsan6 złożył wniosek o zwrot pieniędzy z Allegro Protect do tego zamówienia. Wkrótce go rozpatrzemy.

Prosimy Sprzedającego o ostateczne stanowisko w sprawie, którą zgłosił Kupujący.

HihterLove, jeżeli nie dostarczyłeś towaru lub nie rozpatrzyłeś reklamacji Kupującego to kwotę zaakceptowanego wniosku doliczymy do Twoich [rozliczeń z Allegro](#).

8 lipca 2023 21:38

artsan6 przykro mi, że Sprzedający odrzucił Pana reklamację. Proszę o wskazanie adresu do odesłania WIBRUJĄCY KOREK ANALNY SPECIAL ANAL - 12 WIBRACJI. Koszt odesłania przedmiotu po odrzuconej reklamacji należy do Kupującego. Przyznałem Panu 20

monet Allegro. Może Pan ubiegać się też o zwrot pieniędzy z Allegro Protect (POK). Formularz jest dostępny pod linkiem: <https://allegro.pl/allegro-protect/index>

8 lipca 2023 21:31

Kupujący poprosił nas o pomoc. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

8 lipca 2023 16:02

Dzień dobry Proszę o wpłatę w ciągu 7 dni kosztów ponownej wysyłki w kwocie 9,99 zł na nasze konto bankowe 98 1750 0012 0000 0000 3730 3763 Paczka zostanie ponownie wysłana do 3 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty W przypadku braku wpłaty w

ustalonym terminie 7 dni zastrzegamy sobie prawo do utylizacji produktu lub naliczania kosztów magazynowania Robert Chmielewski

8 lipca 2023 15:51

ponieważ towar został już odesłany do klienta, natomiast nie został odebrany, a reklamacja została rozpatrzona negatywnie, sprzedający może najpierw oczekiwać uregulowania kosztów przesyłki.

8 lipca 2023 08:48

powód ponownego zgłoszenia problemu: **wada wykryta podczas używania**



WIBRUJĄCY KOREK ANALNY SPECIAL ANAL - 12 WIBRACJI

Opis problemu: Dzień dobry, skontaktowałem się z nami kupujący artsan6 i poinformował, że nie otrzymał z powrotem produktu, po odrzuconej reklamacji. HihterLove, proszę o odesłanie urządzenia do kupującego oraz załączenie potwierdzenia nadania w dyskusji. artsan6 po otrzymaniu produktu z powrotem, proszę o zweryfikowanie, czy działa prawidłowo.



7 lipca 2023 13:36

Mińło już 30 dni od rozpoczęcia Dyskusji, a Kupujący nie określił, czy udało mu się rozwiązać problem. W związku z tym uznaliśmy sprawę za rozwiązaną i zakończyliśmy ją.

8 lipca 2023 14:28

artsan6 rozumiem, lecz zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta – art. 38 jeśli opakowanie było otwarte HihterLove może odmówić przyjęcia zwrotu ze względu na to, że jest to przedmiot higieniczny.

8 lipca 2023 14:10

Kupujący poprosił nas o pomoc. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

8 lipca 2023 14:10

Towar nie był nigdy używany.

8 lipca 2023 13:37

artsan6 sprzedający może nie przyjąć odstąpienia od umowy zer względu na to, że jest to przedmiot higieniczny. Informacja ta widniała w zakładce Zwroty: [https://allegro.pl/oferta/wibrujacy-korek-analny-special-anal-12-wibracji-12183932148?](https://allegro.pl/oferta/wibrujacy-korek-analny-special-anal-12-wibracji-12183932148?snapshot=MjAyMy0wNi0xNVQxNDdoIOUwNi40ODIyMTIaO2JleWVyO2UwM2Q3YTUwZjcz0ZWl3YjFzGQyYTY2M2M0MTgwZGVhOGM0YjdkNDZlYzUzMTQ3NmRlMwJyYU4M2EwYzRlMmE%3D#rust-info)

Przedmiot nadal zgodnie z prawem należy do Pana. Proszę o ustalenie z HihterLove dostawy paczki.

8 lipca 2023 08:56

Kupujący poprosił nas o pomoc. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

8 lipca 2023 08:56

Pierwszy zwrot i tak był oznaczony zwrotem gotówki.

5 lipca 2023 19:12

Produkt został sprawdzony, i okazał się sprawny, z włożonymi bateriami odesłany po informacji telefonicznej do kupującego. Kupujący nie odebrał przesyłki

4 lipca 2023 10:36

artsan6 składa reklamacje i oczekuje zwrotu pieniędzy. HihterLove proszę odnieść się do niezgodności wskazanej przez Kupującego i wydać decyzję reklamacyjną.

4 lipca 2023 09:13

Kupujący poprosił nas o pomoc. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

4 lipca 2023 09:13

Towar wrócił do sprzedawcy

4 lipca 2023 09:13

Zwrot pieniędzy

3 lipca 2023 17:48

artsan6 przykro mi, że WIBRUJĄCY KOREK ANALNY SPECIAL ANAL - 12 WIBRACJI dotarł do Pana uszkodzony. Kupujący wypełniając formularz zwrotu zaznaczył "towar uszkodzony, ale paczka jest cała". Jest to równoznaczne ze zgłoszeniem reklamacji. Może

Pan skorzystać z reklamacji w ramach rękojmi. Aby ją poprawnie złożyć proszę wybrać jedno z poniższych rozwiązań i wskazać je w dyskusji: - naprawa; - wymiana; - obniżenie ceny; - zwrot pieniędzy. Od momentu określenia oczekiwań Sprzedający ma 14 dni na

rozpatrzenie Pani reklamacji. HihterLove proszę o informację, czy Kupujący ponownie ma odesłać przedmiot. Następnie proszę odnieść się do wady podanej przez Kupującego i wydać decyzję reklamacyjną.

3 lipca 2023 13:41

Kupujący poprosił nas o pomoc. Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe.

3 lipca 2023 13:41

Proszę o zwrot

1 lipca 2023 13:38

Dyskusja trwa już 14 dni.

artsan6, czy udało Ci się porozumieć ze Sprzedającym?

Jeśli problem został rozwiązany, **zakończ Dyskusję**. Jeśli nie - możesz **poprosić nas o pomoc**, albo oznaczyć Dyskusję jako nierozwiązaną i wystąpić o zwrot pieniędzy z [Allegro Protect](#).

3 lipca 2023 09:03

Przesyłka wróciła do Sprzedającego. Możesz teraz poprosić Sprzedającego o wysłanie przesyłki ponownie lub o zwrot pieniędzy za zakup.

3 lipca 2023 10:05

Przesyłka InPost: 615879918380622115226442 jeszcze dziś powinna dotrzeć do Kupującego.

Wszystko tak się stanie, proszę, by Kupujący oznaczył Dyskusję jako rozwiązaną.

30 czerwca 2023 15:30

Sprzedający nadał przesyłkę InPost: 615879918380622115226442, która jest już w drodze i wkrótce dotrze do Kupującego.

Poinformuję, gdy zmienię status na doręczoną.

30 czerwca 2023 14:02

Sprzedający wprowadził numer przesyłki InPost: 615879918380622115226442. Poinformujemy Cię, gdy przesyłka ruszy w drogę do Ciebie.

29 czerwca 2023 14:35

Jeśli chodzi o reklamację dziś lub jutro otrzymamy decyzję od dystrybutora i prześlę informację Jeśli produkt jest wadliwy wymienimy na nowy Pozdrawiam

29 czerwca 2023 14:21

szanowni Państwo ! Zgodnie z regulaminem sprzedaży i zwrotów, którego treść wynika wprost z Ustawy o prawach konsumenta, nie możemy przyjąć zgłoszonego zwrotu towaru : WIBRUJĄCY KOREK ANALNY SPECIAL ANAL - 12 WIBRACJI (12183932148)

numer zwrotu: 0LN0/2023 Możliwość odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży nie przysługuje Kupującemu (Konsumentowi) w odniesieniu do umów : 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu

opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; Opakowanie zakupionego i zwróconego przez Państwa WIBRUJĄCY KOREK ANALNY SPECIAL ANAL - 12

WIBRACJI (12183932148)nosi ślady ingerencji Klienta z powodu uszkodzenia / naruszenia naklejonej na opakowaniu gadzetu blokady higienicznej (zdjęcie otrzymanego zwrotu w załączeniu). Usunięcie lub uszkodzenie blokady higienicznej, zgodnie z zapisami

Ustawy, wyklucza automatycznie możliwość dokonania zwrotu artykułu erotycznego jako nowego, nieużywanego i nadającego się do dalszej sprzedaży. Jednocześnie informujemy o możliwości wysyłki do Państwa na nasz koszt zwróconego towaru. Z poważaniem

Robert Chmielewski

[Uszkodzona blokada - ingerencja.jpg](#)

27 czerwca 2023 14:03

Dzień dobry Towar od Państwa wrócił do naszego sklepu Paczka jest na dziale zwrotów sprawdzana pod względem zasadności zwrotu W przypadku artykułów higienicznych w trosce o bezpieczeństwo kupujących bardzo dbamy aby kolejny nabywca nie otrzymał towaru

wskazującego na wcześniejszą ingerencję w produkt - naruszenie plomb itd Po sprawdzenie prześlemy informację o decyzji pozytywnej lub odmownej Z poważaniem Robert Chmielewski

27 czerwca 2023 13:40

Dziękujemy za wiadomość. Odpowiemy najszybciej jak to tylko będzie możliwe.

27 czerwca 2023 13:35

powód otwarcia dyskusji: **brak zwrotu wpłaty po odesłaniu produktu**



WIBRUJĄCY KOREK ANALNY SPECIAL ANAL - 12 WIBRACJI

Opis problemu: Dzień dobry. Proszę o wyjaśnienie sytuacji.

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację [regulaminu](#)

allegro